



SO FUNKTIONIERT 'S

BEGRIFFSDEFINITIONEN

Stromladesäule, Ladekabel, Zugangsgesät, Keycard, LadeChip ...

VERHALTENSKODEX

ANMELDEN LogIn

Servicezentrale
+49 (0)761 – 20 22 800

App für Android / iOS
'CarSharing Deutschland'



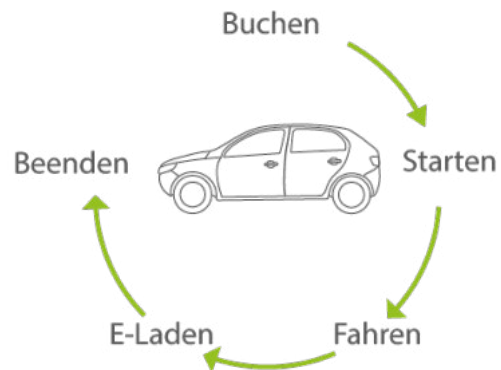
www.my-e-car.de

Anmelden

BUCHEN

FAHREN Elektro-Fahrzeug

Starten - Fahrtbeginn
Fahren - Fahrt unterbrechen
E-Laden - Strom laden
Beenden - Fahrtende / Buchung beenden



SCHÄDEN

Kundenprotokoll
Vorhandene Mängel und Schäden

UNFÄLLE

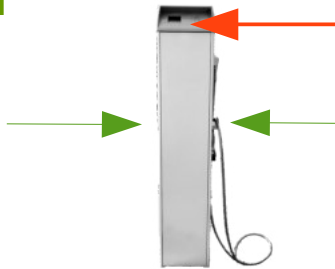
FAQ Häufig gestellte Fragen



BEGRIFFSDEFINITIONEN

StromLadeanschluss1

für **Ladekabel des eFahrzeuges**
(lose im Kofferraum)



LadesäuleDisplay

StromLadeanschluss 2

für Ladekabel der Stromladesäule
(fest installiert!)

Zubehör *Elektro*FAHRZEUG

Ladekabel



s. **Kofferraum**

... nach dem Laden wieder von Ladesäule entfernen und im Kofferraum verstauen!

Ladesteckdose eFahrzeug



s. **Frontansicht Fahrzeug**

... für Stromladekabel am Fahrzeug

Schlüsselbund



s. **Handschuhfach**

- Keycard
- LadeChip



Keycard



zum

- ...Starten des Fahrzeugs in KeyCardSchlitz stecken
- ... Auf- und Abschließen des Fahrzeuges während Ihrer gebuchtenFahrt

→ Entriegeln des Ladekabels

StromLadeChip



s. **SchlüsselBund**

... zur Freigabe des E-Ladens der Ladesäule

→ an LadesäuleDisplay halten

Zubehör *Zugangs*SYSTEM

ZugangsCheckpoint



s. **Frontwindschutzscheibe - Fahrerseite**

... hier Ihre Zugangskarte zum Öffnen des Fahrzeuges kurz dranhalten

ZugangsGerät



s. **Windschutzscheibe innen – links neben dem Rückspiegel**

... stellt Informationen dar. Achten Sie auf den Kommunikationston des BuchungsGerätes

Schlüsselbund



s. **Handschuhfach**

- Stecker



Stecker



zum

→ ... Entnehmen aus der Buchse zu **Fahrtbeginn an CarSharingStation**

→ Einstecken in die Buchse zu **Fahrtende an CarSharingStation**

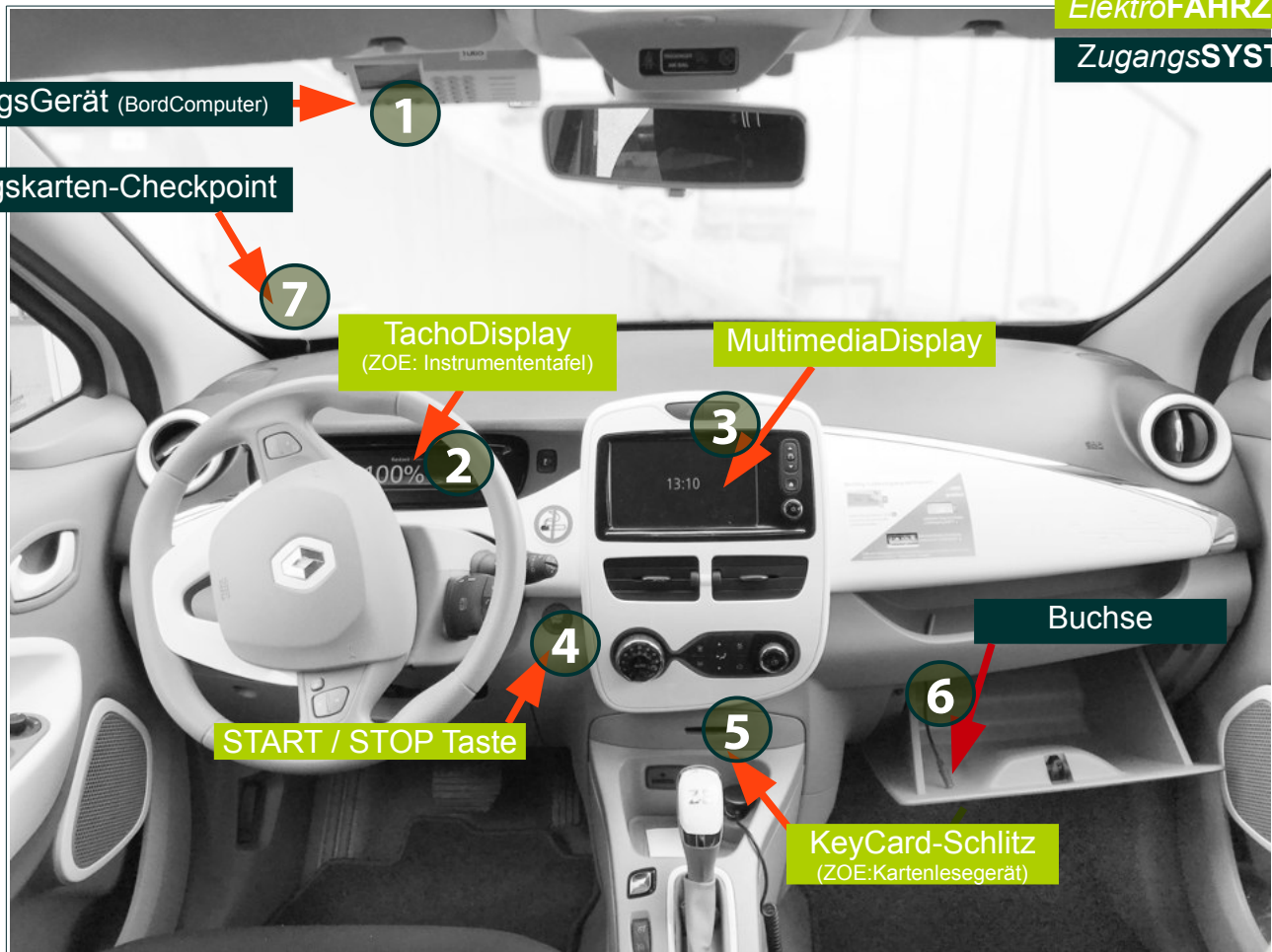
Ihre Zugangskarte



Nutzung für

- Zugangsentriegelung des Fahrzeuges – Buchungsbeginn

- Sicherstellen/Verriegeln des Fahrzeuges – Buchungsende



Verhaltenskodex

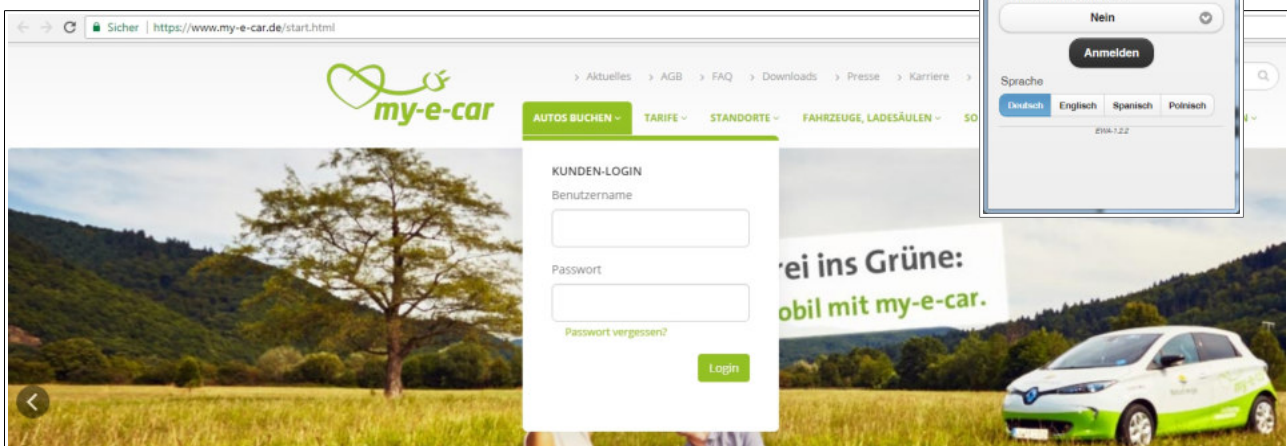
Führerschein	Führerschein mit gültiger Fahrerlaubnis.
Schäden	Schäden sofort der Servicezentrale melden und im Bordbuch eintragen (im Handschuhfach).
Fahrweise	ECO-Mode einschalten! Es ist so zu fahren, dass dem Image von my-e-car nicht geschadet wird.
Pünktlichkeit	Das Fahrzeug aus Rücksicht auf Nachmieter pünktlich zurückgeben!
Laden	Das Fahrzeug nach der Fahrt immer an die Ladesäule anschließen. Im TachoDisplay an der Grafik „Batterie“ sieht man, ob das Fahrzeug lädt. → Geht dies nicht, ist die Servicezentrale zu verständigen.
Sauberkeit	So sauber wie Sie das Fahrzeug antreffen möchten, bringen Sie es auch zurück!
Haustiere	Haustiere dürfen nur in einer Transportkiste mitgenommen werden.
Rauchen	In my-e-car Fahrzeuge darf nicht geraucht werden!
Alkohol/Drogen	Bei my-e-car gilt 0 ‰-Toleranz.

Anmelden – Login

1. Ihren CarSharing-Anbieter auswählen
2. Ihre Kundennummer eingeben
3. Passwort / ZugangsPIN eingeben
4. Button 'Anmelden' drücken

→ Sie befinden sich im Buchungssystem!

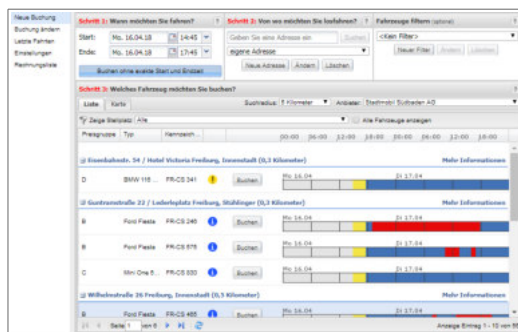
Stornierungen und telefonische Buchungen sind gebührenpflichtig



BUCHEN

Fahrzeugauswahl

Sie erhalten eine **Listendarstellung der Fahrzeugstationen** mit Fahrzeugtypen in Ihrer Nähe.



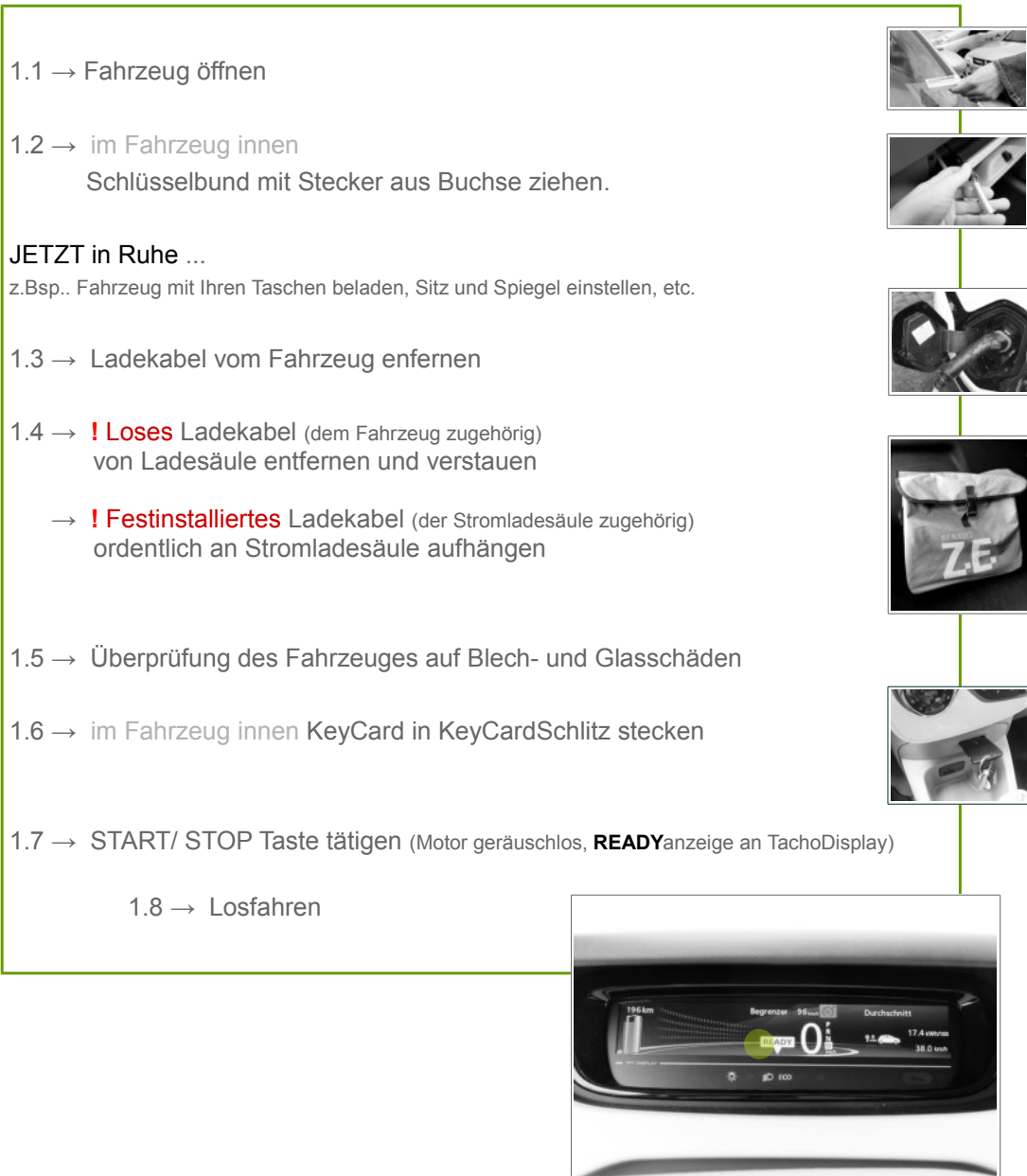
Folgende **Filtermöglichkeiten** stehen zur Verfügung:

- Suchradius
- Straße
- Fahrzeuge
- u.v.m.

→ Buchung bestätigen und abschließen mit 'OK' -  Ihre vollzogene Buchung!

FAHREN

KurzFassung



FAHREN

im Detail

1.1 → Fahrzeug öffnen

Wichtiger Hinweis

Um Ihre **Buchung** direkt im Fahrzeug **sicher zu stellen** folgen Sie die beschriebene Vorgehensweise

An der Station das **Fahrzeug öffnen**

- Ihre Zugangskarte außen 1 Sek. an den ZugangsCheckpoint halten s. Windschutzscheibe/Fahrerseite



Grünes Licht

- Zentralverriegelung öffnet sich.

Rotes Licht

- Überprüfung auf korrekte Fahrzeugkennzeichen, gebuchtes Datum oder Karte.
- **Servicezentrale anrufen!** +49 (0) 761 - 20 22 800

1.2 → Schlüsselbund mit Stecker aus Buchse ziehen



Zeichen gesehen? - s. im Handschuhfach



Hinweis

Tun Sie dies nicht, wird Ihre Buchung automatisch beendet!

→ **Servicezentrale anrufen!** +49 (0) 761 - **20 22 800**

Keycard (Schlüssel) zum Auf-/Abschließen des Fahrzeugs während der gebuchten Mietzeit benutzen!

Neukunde – Ihre erste Fahrt? Überregionale Fahrzeugnutzung?

→ Ihre einmalige PINeingabe (die 4-stellige PIN Ihrer Zugangskarte)
am Zugangsgerät tätigen und bestätigen!



1.3 → Ladekabel aus der Ladesteckdose des Fahrzeugs und Ladesäule entfernen

- Mit Keycard das Ladekabel entriegeln
- Ladekabel aus dem Fahrzeugstecker ziehen



1.4 → Bei Bedarf ! loses Ladekabel (dem Fahrzeug zugehörig)

→ ... im Kofferraum und/oder Tasche verstauen!



→ ! **Festinstalliertes Ladekabel** (der Stromladesäule gehörig)

→ ... ordentlich an Stromladesäule hängen



1.5 → Überprüfung auf Blech- und Glasschäden

Schaden am Auto?

- Schadensnotiz in Schadenliste vergleichen/vermerken im Bordbuch - s. Handschuhfach
- **UND** Servicezentrale anrufen! +49 (0) 761 - **20 22 800**

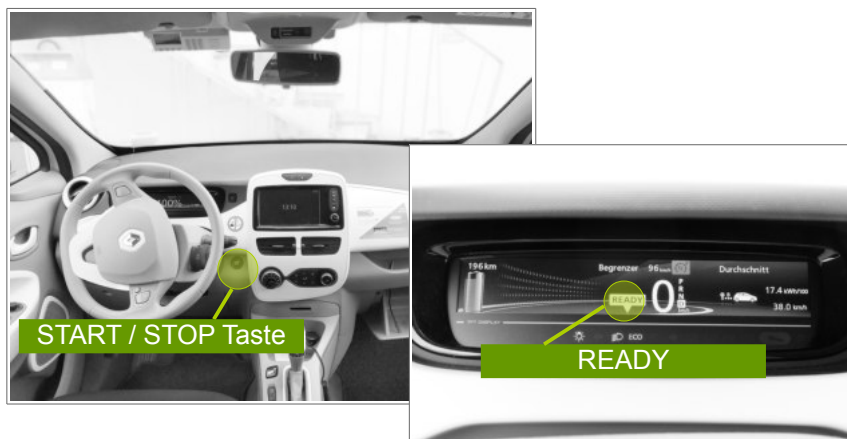
1.6 → Keycard in den KeycardSchlitz des ZOE Lesegerätes stecken

Fahrzeuge ist jetzt bereit zum Starten ...



1.7 → START/STOP Taste tätigen

→ s. TachoDisplay-Anzeige – es erscheint „**READY**“ - fahrbereit - Motor ist geräuschlos.



1.8 → Losfahren – GUTE Fahrt!

Fahrt unterbrechen

1. Wahlhebel auf „P“ stellen, Bremspedal drücken - zum Parken.
2. „START/STOP“ Taste drücken – immer vor 3.!
3. KeyCard aus dem KeycardSchlitz entnehmen.
4. Aussteigen mit KeyCard!
Symbol „Schlosstaste“ auf KeyCard tätigen - Fahrzeug wird geschlossen.

E-LADEN

1. An Stromladesäule fahren.
„P“ einstellen.
Stop Taste tätigen.
Keycard aus KeycardSchlitz entnehmen.
Aussteigen.
2. Mit KeyCard den Ladestecker – Symbol „Stromstecker“ – des Fahrzeuges öffnen.
3. StromLadeChip (am Schlüsselbund) vor das Symbol an der StromLadesäule halten
Hinweis LadesäuleDisplay beachten
4. Ladekabel beim Fahrzeug einstecken.

Ladeanschluss1

Ladekabels aus dem Kofferraum. Stecker (blauer Rand) an Ladestecker des Fahrzeuges stecken.

Ladeanschluss 2

Ladekabel der Stromladesäule - festinstalliert an Ladesäule – nutzen

5. **Hinweis** TachoDisplay im Fahrzeug
Anzeige am TachoDisplay überprüfen auf korrekten Ladevorgang (Ladezeit und Kapazität können variieren).



Batteriesymbol mit weißem Kreis → „Ladevorgang läuft“

Nicht vergessen!

Loses Ladekabel (Fahrzeug zugehörig) nach dem E-Laden in den Kofferraum legen.

Beenden

Fahrzeug an Station parken und verlassen

1. Fahrzeug an StromLadesäule anschließen - wie beschrieben s. [E-Laden](#)

2. Schlüsselbund mit Stecker in Buchse zurückstecken – s. [Handschuhfach](#)



3. Fahrzeug sauber verlassen



4. Fahrzeug mit Ihrer Zugangskarte am Zugangs-Checkpoint abschließen blinkend grünes Signal

Fahrzeug geschlossen???

Bitte überprüfen!

SCHÄDEN

Kundenprotokoll LÖ-MY _____

1. **Vor Fahrtbeginn**
→ Fahrzeug auf Schäden zu kontrollieren.
2. **Vorhandene Schäden**
→ überprüfend einsehen - im Kundenprotokoll in der Automappe im Handschuhfach.
3. **Neue Schäden / Mängel**
→ **unbedingt!** protokollieren - im Kundenprotokoll in der Automappe im Handschuhfach.
→ **UND Servicezentrale** anrufen +49 (0)761 – **20 22 800**
4. **Sonstige Mängel** (starke Verunreinigungen oder fehlende Warnwesten)
→ **unbedingt!** protokollieren - im Kundenprotokoll in der Automappe im Handschuhfach.
→ **UND Servicezentrale** anrufen +49 (0)761 – **20 22 800**

3. Schäden

3.1 Kundenprotokoll LÖ - MY _____

Festgestellt am Datum	Festgestellt bei KM-Stand	Ihre Kunden-Nr.	Ereignis	VOR Fahrtantritt festgestellt Ja / Nein	Betreuer erledigt? Datum
			Bitte eintragen UND Buchungszentrale Tel. 0761 - 20 22 800 informieren!	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
			Bitte eintragen UND Buchungszentrale Tel. 0761 - 20 22 800 informieren!	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
			Bitte eintragen UND Buchungszentrale Tel. 0761 - 20 22 800 informieren!	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
			Bitte eintragen UND Buchungszentrale Tel. 0761 - 20 22 800 informieren!	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	



UNFÄLLE

Alle Fahrzeuge der my-e-car GmbH sind vollkaskoversichert. Im Falle eines Unfalls erledigen Sie bitte immer und unbedingt die folgenden Punkte:

- 1 **Unfallstelle** sichern – entsprechend der Straßenverkehrsordnung (StVO)
- 2 **Polizei/Rettungsleitstelle** rufen (112) – ist bei jedem Unfall Pflicht
- 3 Machen Sie **KEINE** Schuldeingeständnisse
- 4 **Verständigen** Sie unsere jederzeit erreichbare **BUCHUNGS- und NOTFALLzentrale** +49 (0) **0761 - 20 22 800**
- 5 Tauschen Sie mit dem Unfallgegner die **Personal-** und **Versicherungsdaten** aus. Sie finden die Karte im Bordhandbuch im Handschuhfach.
- 6 Machen Sie **Fotos** mit dem Handy oder einer Kamera (falls möglich):
Fotografieren Sie den Schaden an beiden Autos aus verschiedenen Blickwinkeln :
Auto(s) mit **Kennzeichen**, Nahaufnahme(n) vom Schaden seitlich/von oben/vorn bzw. hinten,
Auto(s) als Gesamtaufnahme(n) und senden Sie diese an unfall@my-e-car.de. Falls Sie kein Handy/keine Kamera haben, bitten Sie Unfallzeugen um Hilfe.
- 7 **UNFALLbericht erfassen** - auch bei Unfällen ohne Fremdschäden!
Formulare s. Bordhandbuch im Handschuhfach
Bitte leserlich schreiben und sorgfältig ausfüllen

UNFALLbericht versenden – mit Fotos
Bericht umgehend per Post oder per mail versenden
my-e-car GmbH
Chesterplatz 3
79539 Lörrach
E-Mail unfall@my-e-car.de
- 8 **Rechtliches**
Ihre Pflichten/korrektes Verhalten bei einem Unfall regeln unsere Allgemeine
Geschäftsverbindungen (AGBs)
- 9 **Schadensregulierung**
Mögliche Schäden reguliert my-e-car
Ihren Kostenanteil entnehmen Sie bitte unserer Entgeldordnung

FAQ - Häufig gestellte Fragen

Von wann bis wann kann ich die Servicezentrale erreichen?

Servicezentrale ist an 7 Tagen 24 Stunden durchgängig erreichbar.

Fahrzeug wird nicht warm, was tun?

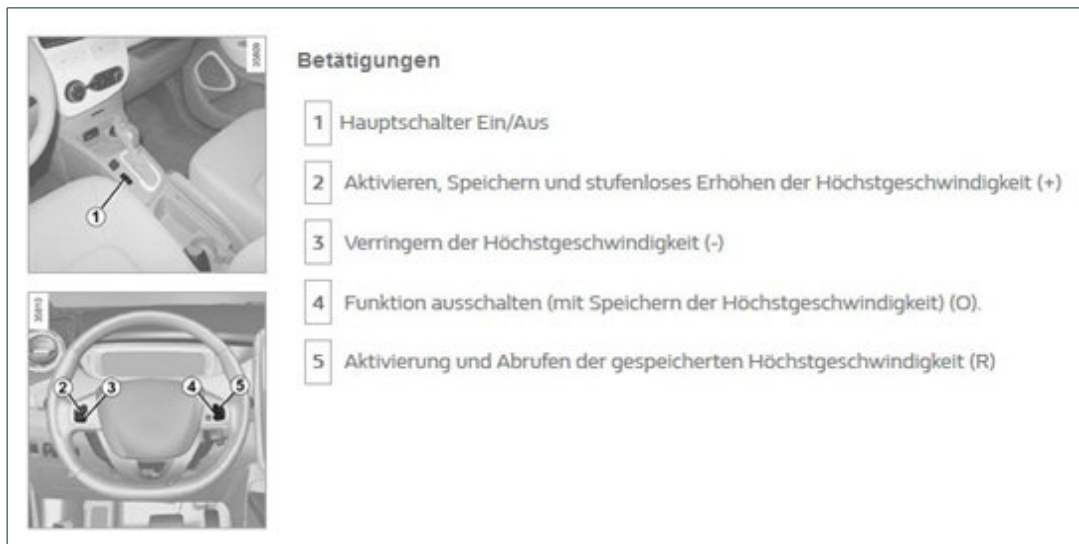
Linken Knopf der Lüftung ganz nach rechts drehen, rechten Knopf etwa auf Mittelstellung.

Warum fährt das Auto nur knapp 100km/h?

Fahrzeug befindet sich im Eco-Modus. Zum Ausschalten auf Schalter in Mittelkonsole mit Aufschrift „Eco“ drücken.

Wie kann ich das Tempomat einschalten?

Den Kippschalter auf der Mittelkonsole (Abb. 1, Bild oben), **NICHT die ECO-Taste**, zu sich nach unten drücken. Nun kann das Tempomat mit Taste 2 links am Lenkrad aktiviert und die Geschwindigkeit höher geregelt werden. Mit Taste 4 rechts vom Lenkrad wird das Tempomat deaktiviert



Kann ich das Auto bis auf 0% Batterieleistung fahren?

Ja, das geht, auf eigenes Risiko.

Kann ich mein Fahrzeug früher zurückgeben?

Nach der ersten Stunde wird **viertelstündlich** abgerechnet.

Wo kann ich laden?

Bei allen Ladesäulen von Energiedienst.

www.energiedienst.de/stromtankstellen

Darf ich ins Ausland fahren?

Ja, in die umliegenden Länder.