



Lastenrad Tarif- und Preisinformation

		Tarif Lastenrad
Grundbeitrag	monatlich	0,00 €
Anmeldebeitrag	einmalig	30,00€

Fahrtkosten

	Lastenrad		
	Stunden-Preise		km-Preise
	1. Stunde	ab 9.Stunde (Tagespreis)	km
Urban Arrow Family	2,00 €	18,00 €	-

Hinweise:

Mindestbuchungszeit: 1 Stunde

Buchungsintervall ab der 2. Stunde: viertelstunden-genau

Ab der 9.Stunde gilt der Tagespreis (24 Stunden) von 18,00 €.

Stornierungen mehr als 24 Stunden vor Buchungsbeginn: kostenfrei

Stornierungen unter 24 Stunden vor Buchungsbeginn: 50 % der Zeitkosten

Vorzeitige Rückgabe: Bei Fahrzeugrückgabe vor Ende der Buchungszeit wird die verbliebene Zeit viertelstunden-genau mit 50 % des Zeitpreises vergütet.



Nutzungsbedingungen

Der Kunde darf das Lastenrad nur innerhalb des gebuchten Zeitraums nutzen. Eine bestehende Buchung kann jederzeit während der Mietdauer verlängert werden, sofern es dadurch nicht zu einer Überschneidung mit einer anderen Buchung kommt. Wird das Lastenrad erst nach Ende des Buchungszeitraums zurückgestellt, bezahlt der Kunde eine Verspätungsgebühr gemäß Preisliste für Zusatzleistungen auf my-e-car.de.

Für die ausschließliche Nutzung der Lastenräder benötigen sie keinen Führerschein. Sie benötigen lediglich einen gültigen Personalausweis, eine Kreditkarte und ein Smartphone, um sich zu registrieren.

Es gelten entsprechend die AGB der naturenergie sharing GmbH.
Zusätzlich ab 01.10.2023: Alle Lastenräder von naturenergie sharing sind vollkaskoversichert. Verursacht der Nutzer einen Schaden, ist dieser unverzüglich zu melden. Die Lastenräder sind von einer Haftpflichtversicherung ausgenommen – wir empfehlen den Abschluss einer privaten Haftpflichtversicherung für Sie und die Mitfahrer.

Bei Pannen oder Unfällen bitte die Servicezentrale unter 0761 2022800 umgehend anrufen, das Lastenrad am zugehörigen Stellplatz abstellen oder uns über den genauen Standort informieren.

Vor der Fahrt das Lastenrad auf Fahrtüchtigkeit prüfen und Schäden der Servicezentrale 0761 2022800 melden. Das Lastenrad nur bis zum zulässigen Gesamtgewicht beladen (siehe Infos auf der Buchungsoberfläche)

Tiere und Gegenstände müssen für den Transport ordnungsgemäß gesichert werden.

Wir empfehlen das Tragen eines Helms.



Buchung Änderung Stornierung	
telefonisch über die Servicezentrale	1,20 € je Vorgang
via Internet am PC oder mit mobilem Endgerät	kostenfrei
Stornierung Buchungen von bis zu 7 Tagen	
vor Ablauf von 24 Stunden vor Buchungsbeginn	0,50 € Servicegebühr
nach Ablauf von 24 Stunden vor Buchungsbeginn	50 % Nachlass auf die verbleibenden Zeitkosten
vorzeitige Fahrzeugrückgabe	Erste gebuchte Stunde wird voll berechnet. Danach im Viertelstundentakt: ab Fahrtende bis Buchungsende 50 % Nachlass auf Zeitkosten.
Stornierung Langzeitbuchungen von mehr als 7 Tagen	
nach Ablauf von 4 Wochen vor Buchungsbeginn	50 € Stornogebühr
Rechnungsstellung	
Die Fahrten werden monatlich Ihrer bei Anmeldung hinterlegten Kreditkarte belastet. Standardmäßig erfolgt der Rechnungsversand per E-Mail.	
Bearbeitungsaufwand wegen Unfallschaden	25,00 € je angefangene 1/2 Stunde

Sonderentgelte	
Bearbeitungsaufwand	
bei NICHT-Meldung von Verschmutzungen gem. Nichterfüllung Reinigungspflicht s.u. 7,50 €	
1. Mahnung	10,00 €
2. Mahnung	20,00 €
Rücklastschrift (zusätzlich zum Bankentgelt)	7,50 €
Sonderaufwand durch Fehlnutzung	
Mitnahme von Tieren ohne geeignetes Transportbehältnis (Entfernung von Hundehaaren notwendig)	150,00 €
Nichterfüllung der Reinigungspflicht bei deutlich sichtbaren Verschmutzungen durch z.B. Gebäck-Krümeln, Laub, Waldboden, Sand, Flecken, Schlamm – außen wie innen. Hinweis Bei Fahrten ab 3 Tagen besteht grundsätzlich Reinigungspflicht.	ab 25,00 € Bei erforderlicher Reinigung trägt der Kunde die gesamten Kosten für Reinigung, Personalaufwand und etwaigen Nutzungsfall.
Technikereinsatz durch Kunden verschuldet	45,00 € je angefangene Stunde
Vertragsstrafen bei Regelverstoß	
Fahrzeugüberlassung an Nichtberechtigte, Fahren ohne Buchung	250,00 €
Nicht gemeldete Schäden	250,00 €
Fahrzeugrückgabe falsch bzw. nicht am vorgesehenen Stellplatz abgestellt	25,00 €
Fahrzeug wegen Fehlbedienung/Versäumnis nicht geladen	20,00 €
Fahrzeugrückgabe verspätet um 5 bis 10 Minuten / alle weiteren angefangenen 10 min	je 10,00 €
Fahrzeug nicht ordnungsgemäß abgeschlossen	20,00 €
Alle Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher MwSt. gültig ab 01.10.2023	