

Buchung   Änderung   Stornierung	
telefonisch über die Servicezentrale	1,20 € je Vorgang
via Internet am PC oder mit mobilem Endgerät	kostenfrei
Stornierung Buchungen von bis zu 7 Tagen	
vor Ablauf von 24 Stunden vor Buchungsbeginn	0,50 € Servicegebühr
nach Ablauf von 24 Stunden vor Buchungsbeginn	50 % Nachlass auf die verbleibenden Zeitkosten
vorzeitige Fahrzeugrückgabe	Erste gebuchte Stunde wird voll berechnet. Danach im Viertelstundentakt: ab Fahrtende bis Buchungsende 50 % Nachlass auf Zeitkosten.
Stornierung Langzeitbuchungen von mehr als 7 Tagen	
nach Ablauf von 4 Wochen vor Buchungsbeginn	50 € Stornogebühr
Rechnungsstellung	
Die CarSharing-Fahrten werden monatlich Ihrer bei Anmeldung hinterlegten Kreditkarte belastet. Grundbeiträge des Tarifs KLASSIK und Beiträge zum Versicherungsschutz „SICHERunterwegs“ werden quartalsweise abgerechnet. Standardmäßig erfolgt der Rechnungsversand per E-Mail.	
Selbstbeteiligung bei Schäden	
Unfall Schadenersatz bei selbstverursachten Unfällen:	
Bearbeitungsaufwand (1)	25,00 € je angefangene 1/2 Stunde
Nutzungsausfall (2)	errechnet nach Sanden/Danner/Küppersbusch bzw. EuroTax Schwacke
Ersatz des entstandenen Gesamtschadens. Bearbeitungsgebühr (1) und Nutzungsausfall (2)	<b>Selbstbeteiligung inkl. (1) und (2):</b> Vollkasko- und Haftpflichtschäden max. 1.000,- €  <b>Selbstbeteiligung inkl. (1) und (2) reduziert durch Option SICHERunterwegs*:</b> Vollkasko- und Haftpflichtschäden max. 500,- €
Zubehörmiete in Verbindung mit einer Buchung	
Kindersitze	unentgeltlich

\*) Option SICHERunterwegs: siehe dazu separates Merkblatt

Sonderentgelte Stand 01.02.2023	
Neuausstellung einer Zugangskarte nach Verlust	15,00 €
Bearbeitungsaufwand	
Fernverschluss (systemseitige Verriegelung wegen Fehlbedienung)	10,00 €
Bearbeitungsgebühr Strafzettel, Bußgelder	10,00 €
bei über 2 Monate verspäteter Einreichung von Erstattungsbelegen	10,00 €
bei NICHT-Meldung von Verschmutzungen gem. Nichterfüllung Reinigungspflicht s.u.	7,50 €
1. Mahnung	0,00 €
2. Mahnung	7,50 €
3. Mahnung	10,00 €
Rücklastschrift (zusätzlich zum Bankentgelt)	2,50 €
Sonderaufwand durch Fehlnutzung	
Schäden im Fahrzeuginnenraum	Für alle entstandenen Schäden am Fahrzeug und den damit verbundenen Nutzungsausfall haftet der Kunde in voller Höhe.
Mitnahme von Tieren ohne geeignetes Transportbehältnis (Entfernung von Hundehaaren und Geruchsneutralisation notwendig)	150,00 €
Ladevorgang bei der Rückgabe des E-Fahrzeugs nicht gestartet	20,00 €
unsachgemäßer Gebrauch (z.B. leere Batterie durch Anlassen des Radios oder Innenlichts, Liegenbleiben durch leeren Akku)	7-18 Uhr 60,00 € pro Stunde 18-7 Uhr / Wochenende 80,00 € pro Stunde plus Nutzungsausfallentgelt
Nichterfüllung der Reinigungspflicht bei deutlich sichtbaren Verschmutzungen durch z.B. Gebäck-Krümel, Laub, Waldboden, Sand, Flecken, Schlamm – außen wie innen.	ab 35,00 € Bei erforderlicher Reinigung trägt der Kunde die gesamten Kosten für Reinigung, Personalaufwand und etwaigen Nutzungsfall.
<b>Hinweis</b> Bei Fahrten ab 3 Tagen besteht grundsätzlich Reinigungspflicht.	
Elektro-Auto - Verlust des Ladekabels	Wiederbeschaffungsaufwand
Vertragsstrafen bei Regelverstoß	
Fahrzeugüberlassung an Nichtberechtigte, Fahren ohne Buchung	250,00 €
Fahrzeugrückgabe falsch bzw. nicht am vorgesehenen Stellplatz abgestellt	25,00 €
Elektro-Auto wegen Fehlbedienung/Versäumnis nicht geladen	20,00 €
Fahrzeugrückgabe nicht ordnungsgemäß (Türen/Fenster offen / Licht an / Auto nicht abgeschlossen )	20,00 €
Fremdnutzung des Ladechips	Für entstandene Schäden haftet der Kunde in voller Höhe zzgl. Bearbeitungsaufwand und ggf. Strafanzeige

Überziehung der Standzeit an einer externen Ladestation	7,50 € + Gebühr des Ladestationsanbieters
Nichtnutzung des zugeordneten Ladechips	Erstattung: 0,40 € /kwh pauschal
Fahrzeurückgabe verspätet um 5 bis 10 Minuten / alle weiteren angefangenen 10 min	je 10,00 €
<b>Zusätzlich zu den o.g. Tarifen gelten für die Quernutzung eines konventionellen Fahrzeugs von Stadtmobil Südbaden AG:</b>	
bei nicht genutzter DKV-Tankkarte	3,00 €
<b>Sonderaufwand durch Fehlnutzung</b>	
Fahrzeug-Fehlbetankung (Diesel statt Benzin bzw. Benzin statt Diesel)	volle Haftung für Schäden, Personalaufwand und etwaigen Nutzungsausfall
Betankung mit sogenanntem „Premium“- Kraftstoff (z.B. „V-Power“, „Ultimate“, „Super Plus 98“)	pauschal pro Liter 0,30 €
Fremdnutzung der Tankkarte	volle Haftung für Schäden und Bearbeitungsaufwand, ggfs. Strafanzeige
Bearbeitungsgebühr für verspätet (über 2 Monate) eingereichte Auslagen (z.B. Tankbelege)	10,00 €
Bearbeitungsgebühr privat ausgelegte Tankbelege/Nichtnutzung der Tankkarte	3,00 €
Bearbeitungsgebühr für nicht ausreichend gekennzeichnet eingereichte Auslagen (Kundennummer, KFZ-Kennzeichen)	10,00 €
Vor Fahrzeurückgabe nicht getankt (weniger als ¼ Tankfüllung vorhanden)	20,00 €
Alle Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher MwSt.	

## Quernutzung

Als Kunde von naturenergie sharing können Sie ebenfalls die CarSharing-Fahrzeuge von my-e-car in der Schweiz, sowie von Stadtmobil Südbaden AG und anderen Partnern nutzen. Sie benötigen dafür keinen separaten Zugang, sondern buchen einfach und bequem über Ihren naturenergie-sharing-Account.

Die buchbaren Fahrzeuge sehen Sie in der Buchungsapp, bzw. wenn Sie sich über die Website mit Ihren Zugangsdaten anmelden. Bei der Quernutzung gelten die vereinbarten Preise mit unseren Partnern.